

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه KAVOSH TDM1

مدت گارانتی:

- مدت زمان گارانتی کامل دستگاه (تعمیر و یا در صورت لزوم تعویض رایگان) ۱ سال
- مدت زمان پشتیبانی و ارائه کامل خدمات پس از فروش ۵ سال

بروزرسانی نرم افزاری دستگاه:

- تمامی بروزرسانی‌های ماژول پایه دستگاه KAVOSH TDM1 بصورت رایگان انجام می‌شود

شرایط نفوذ گارانتی:

- در موارد زیر شرایط گارانتی (تعمیر و یا تعویض رایگان) از محصول برداشته می‌شود لیکن تمامی خدمات پس از فروش و یا تعمیر و تعویض در ازای دریافت کمترین هزینه ممکن ارائه خواهد شد
- ایراد وارده به دلیل ضربه فیزیکی شدید به دستگاه
 - استفاده از دستگاه بدون توجه به شرایط ذکر شده برای انجام تست (مانند کار با دستگاه در خطوط برقدار در هنگام وقوع صاعقه و ...)
 - ایراد وارده به دلیل عدم سیم بندی صحیح مدارات آزمایش (اتصال اشتباه پروب‌های دستگاه و در نتیجه اعمال ولتاژ و یا جریان بیش از ظرفیت دستگاه به ورودی‌ها و یا خروجی‌ها)