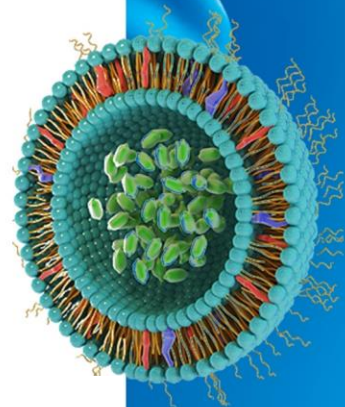


گارانتی و خدمات پس از فروش
تراشه میکروفلوئیدیکی استیل



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

- خدمات گارانتی شامل تعمیر یا تعویض تراشه به مدت یک سال می باشد. خدمات پس از فروش به مدت ۳ سال، منوط بر پرداخت هزینه‌های مربوط به تعمیر یا هرگونه امور مرتبط می باشد.
- قطعه تعمیر یا تعویض شده شامل ۶ ماه گارانتی می باشد.
- موارد مربوط به خرابی تراشه استیل، مانند نشت سیال از تراشه، خراب شدن رزوه های پیچ های آب بند و لوئرلاک و... شامل گارانتی می باشند.
- لوازم جانبی تراشه که توسط شرکت ساخته نشده اند، شامل گارانتی نمی باشند.
- در صورت وجود نقص فنی در محصول تحت گارانتی، شرکت ریزسامانه بهبود درمان متعهد می شود که از طریق کانال های ارتباطی این موضوع را اطلاع رسانی کرده تا خریدار جهت ارجاع محصول اقدام نماید.

موارد ابطال گارانتی:

- صدمات ناشی از سقوط، ضربه، تماس یا نفوذ مواد شیمیایی خورنده، آتش و حرارت نامناسب، حوادث طبیعی و عمدی، تنش های مکانیکی و الکتریکی شدید،
 - دما و رطوبت محل نصب خارج از محدوده مجاز ذکر شده در دفترچه راهنمای کاربر،
 - استفاده نادرست و خارج از استانداردهای ذکر شده در دفترچه راهنمای کاربر.
- چنانچه طبق بررسی و تست فنی کارشناسان شرکت ریزسامانه بهبود درمان، مورد خرابی خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، کارت گارانتی باطل و تعمیر تراشه با اخذ هزینه انجام می گردد.
- کلیه امور مربوط به گارانتی، در شرکت سازنده انجام می شود.