

سازنده و عرضه کننده تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی صنایع سرامیک و متالورژی



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می‌باشد، ولی ضماننامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ❖ صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش‌سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ❖ دستگاه‌هایی که دست کاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- ❖ هر نوع دست کاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده بر روی دستگاه.
- ❖ هر نوع آسیب به محفظه حرارتی کوره ناشی از ضربات مکانیکی یا ریختن مواد شیمیایی روی آنها

خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.