

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش :

1. خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر، سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می باشد.
2. خدمات پس از فروش به مدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه های مربوطه اعمال می گردد.
3. استفاده از مشاوره های تلفنی و برخط تا پس از دوره خدمات پس از فروش برای تمامی مشتریان قابل اجرا است.
4. برخورداری از آموزش های لازم جهت استفاده صحیح از دستگاه تا پس از دوره خدمات پس از فروش برای تمامی مشتریان قابل اجرا است.
5. پیگیری های دوره ای مشتریان توسط واحد خدمات پس از فروش جهت اطلاع از شرایط دستگاهها تا پس از دوره خدمات پس از فروش

مواردی که شامل گارانتی نمی شود :

(قابل ذکر است در صورت رخ دادن هر یک از موارد زیر، گارانتی ادامه داشته و در قبال پرداخت هزینه انجام می گیرد.)

1. صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه
2. استفاده غلط یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
3. دستگاه هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
4. هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی با کارشناسان فنی شرکت
5. مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد.
6. استفاده از گازهایی غیر از گازهایی که دستگاه برای کار با آنها طراحی شده است.