

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

این دستگاه به مدت یک سال از شرایط گارانتی شامل ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر و به مدت ۱۰ سال از خدمات پس از فروش در قبال پرداخت هزینه ها برخوردار می باشد. اما ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد،
۲. گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
۳. استفاده نادرست و برخلاف دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای کاربری دستگاه.
۴. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیرسازگار یا معیوب
۵. دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
۶. هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه
۷. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه توسط افراد غیر مجاز.