

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات نگهداری، تعمیر، سرویس و تامین قطعات مورد نیاز برای نگهداری و استفاده از دستگاه توسط شرکت پشتیبانی می‌گردد.

خدمات ضمانت دستگاه به مدت یک سال پس از فروش به صورت رایگان توسط شرکت گارانتی می‌گردد. ضمانت‌نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست.

۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

۲- دستگاه‌هایی که دستکاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

۳- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده بر روی دستگاه.

شرکت تضمین میکند که آموزش و خدمات پس از فروش را به مدت ده سال پس از اتمام دوره گارانتی، در قبال پرداخت هزینه‌ها ارائه دهد.