

خدمات گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت طرح و آزمون عروج به عنوان نماینده رسمی EMC+، ضمن تضمین دسترسی به تکنولوژی و قطعات به روز، نقشی بین‌المللی در تأمین، گارانتی و خدمات پس از فروش را نیز ایفا می‌نماید. همکاری با تولیدکنندگان و توزیع‌کنندگان معتبر غربی و شرقی، امکان تأمین سریع قطعات، دریافت پشتیبانی فنی و تضمین اصالت کالا را فراهم می‌آورد. همکاری با EMC+ این مزیت را ایجاد می‌کند که تمامی اجزای آزمایشگاه، از مرحله انتخاب و خرید تا نصب و راه‌اندازی، تحت یک فرآیند منسجم و با رعایت دقیق استانداردهای بین‌المللی انجام شود. همچنین، استفاده از تجهیزات با کیفیت و سازگار، موجب افزایش طول عمر سیستم‌ها و کاهش هزینه‌های نگهداری در بلندمدت خواهد شد.

با هدف ارائه‌ی خدمات مطلوب و پایدار به مشتریان محترم، شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش محصولات خود را به شرح ذیل تعیین می‌نماید.

گارانتی

گارانتی اصلی کلیه تجهیزات و ساختار اتاق به مدت ۲۴ ماه (دو سال) از تاریخ نصب، راه‌اندازی و تحویل نهایی به مشتری معتبر می‌باشد.

خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی برای دوره ۱۰ سال ارائه می‌گردد. این خدمات شامل موارد زیر است:

- پشتیبانی فنی: پاسخگویی به سؤالات فنی و عیب‌یابی.
- فروش و تأمین قطعات یدکی: تأمین کلیه قطعات یدکی اصلی با اولویت و قیمت مناسب.
- انجام خدمات بازدید دوره‌ای: این خدمات به صورت سالیانه و با انعقاد قرارداد جداگانه، توسط کارشناسان مجرب شرکت انجام می‌پذیرد و شامل بازرسی بصری، اندازه‌گیری عملکرد شیلدینگ در فرکانس‌های بحرانی و کالیبراسیون تجهیزات می‌باشد. انجام منظم این بازدیدها برای حفظ سلامت بلندمدت اتاق و تضمین عملکرد آن توصیه اکید می‌شود.

موارد خارج از پوشش گارانتی

گارانتی ارائه‌شده، موارد زیر را شامل نمی‌شود:

- قطعات مستهلک‌شونده و مصرفی: از قبیل فیلترهای هوا که استهلاک آن‌ها طبیعی است.
- خسارات ناشی از عوامل خارجی: از قبیل آتش‌سوزی، سیل، زلزله، صاعقه، نوسانات شدید برق شهر، رطوبت و خوردگی غیرمتعارف.

- استفاده یا نگهداری نادرست: هرگونه آسیب ناشی از بی‌دقتی، حمل ناصحیح پس از نصب، استفاده از مواد شوینده نامناسب برای پنل‌ها، یا عملکرد دستگاه در شرایط محیطی خارج از محدوده‌ی مشخص‌شده (دما، رطوبت).
- تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز: هرگونه دستکاری، بازکردن مهر و موم‌ها، تعمیر یا تغییر در سیستم توسط پرسنل غیرمجاز از سوی شرکت.

موارد باطل‌کننده گارانتی

هر یک از موارد زیر باعث ابطال گارانتی خواهد شد:

- هرگونه تلاش برای تعمیر، تغییر یا اصلاح ساختار اتاق و تجهیزات آن توسط پرسنل فاقد مجوز از شرکت
- وجود هرگونه آسیب فیزیکی واضح (نظیر ضربه، فرورفتگی، پارگی در پنل‌های جاذب یا ساختار شیلد) که ناشی از بی‌احتیاطی مشتری باشد.
- عدم رعایت دستورالعمل‌های نگهداری و محیطی ارائه‌شده در دفترچه راهنما.
- برداشتن یا مخدوش کردن پلاک، برچسب و شماره سریال محصول.