



ضمانت نامه

تاریخ:

شماره:

گارانتی و خدمات پس از فروش کلیه محصولات شرکت مهندسی تارتان سه بعدی، مطابق شرایط و ضوابط ذیل میباشد:

پرینترهای سه بعدی گرانولی تارتان با نام تجاری TARTAN 3D دارای ۱ سال گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش در قبال پرداخت دستمزد و هزینه های مربوطه میباشد.

زمان شروع گارانتی برای دستگاه هایی که احتیاج به نصب دارند از زمان نصب دستگاه و برای دستگاه هایی که احتیاج به نصب ندارند از زمان ارسال دستگاه برای مشتری محاسبه خواهد شد.

مالک تشخیص عیب دستگاه تایید کارشناسان شرکت می باشد و هزینه ارسال کارشناس بعهده خریدار میباشد.

کارشناسی و تعمیرات دستگاه های مذکور در محل شرکت سازنده انجام می پذیرد و هزینه حمل دستگاه بعهده خریدار میباشد.

ارائه خدمات گارانتی فقط با همراه داشتن قرارداد فروش دستگاه مقدور میباشد.

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نمی باشد:

- استفاده نادرست از دستگاه

- خرابی دستگاه به دلیل استفاده نادرست از آن
- خرابی دستگاه به دلیل توجه نکردن به دستورالعمل های کاربری دستگاه و نگهداری نامناسب اجزا و عدم سرویس به موقع مثل روغنکاری اجزا مکانیکی
- دستگاه توسط افراد غیر از متخصصین شرکت سازنده باز شده باشد و یا تعمیر صورت گرفته باشد یا هرگونه تغییر در مشخصات فنی دستگاه یا تست مواد خارج از استاندارد شرکت سازنده دستگاه
- کاور و اجزا دستگاه توسط افراد غیر از شرکت سازنده باز شده باشد
- خرابی دستگاه به دلیل آسیب های عمدی یا تصادفی از جمله: آسیب های فیزیکی و صدمات ناشی از جابجایی و حمل و نقل، ضربه خوردن، شکستگی قطعات، تغییر شکل فیزیکی قطعات - غفلت کاربر از دستگاه - سوء استفاده از دستگاه - دزدی - عوامل خارجی

- اگر مشتری دستگاه را به شخص دیگری بفروشد، گارانتی شرکت سازنده به شخص جدید انتقال نمییابد.

- استفاده از لوازم یدکی شخص ثالث که توسط سازنده دستگاه تایید نشده است.

- آسیب های غیر کاربردی که فقط جنبه زیبایی دارند.

- لوازم یدکی و کالاهای مصرفی دستگاه

- خرابی یا مصرف کالاهای مصرفی شامل نازل، هات اند، هیتر و ترمیستور، شیشه هیت بد، مواد مصرفی
- خرابی هر لوازم یدکی که توسط سازنده دستگاه تعبیه نشده است.
- عیوبی که در اثر استفاده از لوازم جانبی غیر استاندارد ایجاد شده باشد.

- عوامل خارجی

- خرابی به علت موارد خارجی شامل سیل - آتش سوزی - اشکال در اتصالات سیم های خارجی - نوسانات برقی (اتصال دستگاه به چاه ارت اجباری است) - رطوبت و ریخته شدن آب روی قسمت های حساس دستگاه - حوادث غیر مترقبه مثل زلزله
- آسیب دیدن قسمت نرم افزاری دستگاه و اطلاعاتش در نتیجه ورود ویروس و بد افزار به دستگاه
- عیب های ذاتی که توسط سازنده دستگاه به مشتری گفته شده است.

توجه: در صورت هر گونه تغییر در شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش، شرایط جدید در سایت شرکت به نشانی tartan3d.com اطلاع رسانی خواهد شد.

نام دستگاه: پرینتر سه بعدی گرانولی تارتان

مهر و امضا فروشنده:

مهر و امضا خریدار: