


کد فرم: CF-011	شرکت مهندسی پیشرو چیره صنعت	
شماره ویرایش: ۰۰		
تاریخ صدور: ۱۳۹۸/۰۳/۱۱	شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش	

نام دستگاه: نقطه شبینم	مدل دستگاه: DPM1001
<b>مدت و شرایط گارانتی</b>	
<b>مدت گارانتی: ۲ سال</b> <b>شرایط گارانتی:</b> کلیه قطعات و اجزاء دستگاه شامل دو سال گارانتی است. مبنای محاسبه زمان آغاز گارانتی، تاریخ نصب و راه اندازی دستگاه در نظر گرفته خواهد شد. در صورت فاصله زمانی بیش از دو هفته بین زمان فروش و نصب و راه اندازی دستگاه، مبنای محاسبه زمان آغاز گارانتی، تاریخ فروش دستگاه خواهد بود. اقلام مصرفی همچون توری‌ها، شیلنگ‌ها، قطعات پلاستیکی مصرفی و ... شامل گارانتی نمی‌باشد. ارائه خدمات گارانتی در واحد خدمات شرکت بوده و در صورت نیاز به ارائه خدمات در مکان مورد نظر مشتری، هزینه ایاب و ذهاب و اقامت به عهده مشتری خواهد بود. هزینه حمل و نقل دستگاه جهت ارائه خدمات گارانتی برعهده مشتری است. <b>دستگاه در موارد زیر از شرایط گارانتی خارج می‌گردد:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- اتمام زمان گارانتی</li> <li>- تعمیر، نصب و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی غیر از کارشناسان و یا نمایندگان مجاز شرکت</li> <li>- آسیب‌های ناشی از استفاده ناصحیح توسط مشتری</li> <li>- آسیب‌های ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل و یا جابجایی دستگاه پس از نصب و راه اندازی و تحویل</li> <li>- آسیب‌های ناشی از نگهداری در شرایط غیر استاندارد و یا عوامل خارجی از قبیل نوسانات برق، رعد و برق، آتش سوزی، نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید و ... (شرایط نگهداری استاندارد دستگاه در دفترچه کاربری دستگاه ذکر شده است)</li> <li>- استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه</li> <li>- مخدوش شدن هولوگرام‌های دستگاه</li> </ul>	
<b>مدت و شرایط خدمات پس از فروش</b>	
<b>مدت خدمات پس از فروش: ۱۰ سال</b> <b>شرایط گارانتی:</b> کلیه قطعات و اجزاء دستگاه شامل ۱۰ سال خدمات پس از فروش است. مبنای محاسبه زمان آغاز خدمات پس از فروش، تاریخ اتمام گارانتی دستگاه در نظر گرفته خواهد شد. اقلام مصرفی همچون توری‌ها، شیلنگ‌ها، قطعات پلاستیکی مصرفی و ... شامل خدمات پس از فروش نمی‌باشد. ارائه خدمات پس از فروش در واحد خدمات شرکت بوده و در صورت نیاز به ارائه خدمات در مکان مورد نظر مشتری، هزینه ایاب و ذهاب و اقامت به عهده مشتری خواهد بود. هزینه حمل و نقل دستگاه جهت ارائه خدمات پس از فروش برعهده مشتری است. هزینه خدمات در مدت زمان خدمات پس از فروش شامل دستمزد و قطعات مورد نیاز خواهد بود	